*Приложение 2*

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены государственной услугой, которая была Вам предоставлена? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**3. С какими проблемами Вы столкнулись в процессе предоставления государственной услуги? *(Открытый вопрос)***

1. Проблема (укажите)

2. Проблем не было

**4. Изменилось ли Ваше отношение к органу власти после предоставления государственной услуги? *(Один ответ)***

1. Да, в лучшую сторону
2. Да, в худшую сторону
3. Нет, не изменилось
4. Затрудняюсь ответить

**5. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст *(Один ответ)***

1. 18-29 лет

2. 30-44 лет

3. 45-60 лет

4. 61 год и старше

**6. Ваш пол *(Один ответ)***

1. Мужской

2. Женский

**7. Укажите, пожалуйста, Ваше образование *(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже

**8. Уточните, пожалуйста, Ваш статус *(Один ответ)***

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

3. Самозанятый

4. Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите)

**10. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены консультацией по вопросам соблюдения обязательных требований? (Один ответ)**

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**11. Какие профилактические мероприятия были применены? *(Любое число ответов)***

1. Информирование
2. Консультирование
3. Затрудняюсь ответить

**12. К какому типу относилось обращение? *(Один ответ)***

1. Заявление
2. Предложение
3. Жалоба
4. Запрос на предоставление информации о деятельности органа власти
5. Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите)

**12. Вы получили уведомление о переадресации обращения (запроса)? *(Один ответ)***

1. Да
2. Нет

**13. Был ли получен ответ на Ваше обращение, запрос? *(Один ответ)***

1. Да, ответ был получен
2. Нет, ответа не было
3. Был получен отказ в рассмотрении обращения (запроса)

**14. При отказе в рассмотрении обращения (запроса) Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для устранения причин для подобного отказа в будущем? *(Один ответ)***

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**15. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности ведомства? *(Любое число ответов)***

1. Официальный сайт ведомства

2. Телеграм-канал ведомства

3. Официальная страница ведомства социальной сети «ВКонтакте»

4. Другое (укажите)